

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Лицей информационных технологий»
Приморского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ «Лицей ИТ»)**

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБОУ «Лицей ИТ»
Протокол от 01.09.2025 № 3

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБОУ «Лицей ИТ»
от 01.09.2025 № 8-од
_____ Д.И. Серженко

УЧТЕНО мотивированное мнение

Совета родителей
ГБОУ «Лицей ИТ»
Протокол от 01.09.2025 № 1

УЧТЕНО мотивированное мнение

Совета обучающихся
ГБОУ «Лицей ИТ»
Протокол от 01.09.2025 № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании
информационно-коммуникационной образовательной
платформы «Сферум»
и национального мессенджера МАХ
при реализации образовательных программ
в ГБОУ «Лицей ИТ»**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и национального мессенджера МАХ при реализации образовательных программ (далее — Положение) является локальным нормативным актом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей информационных технологий» Приморского района Санкт-Петербурга (далее — ГБОУ «Лицей ИТ»), регламентирующим порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее — ИКОП «Сферум») и национального мессенджера МАХ участниками образовательных отношений в ГБОУ «Лицей ИТ».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Распоряжением Минпросвещения России от 01.09.2021 № Р-210 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования»;
- Приказом Минцифры России от 15.07.2022 № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмом Минпросвещения России от 22.02.2022 № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»;
- Письмом Минпросвещения России от 26.08.2022 № 04-643 «О направлении информации».

1.3. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» и национальным мессенджером МАХ в ГБОУ «Лицей ИТ».

1.4. Термины и определения, используемые в Положении:

- информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий —

технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса;

- Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») — российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и осуществления коммуникации между участниками образовательных отношений в едином и защищенном образовательном пространстве, компонент ФГИС «Моя школа»;
- Национальный мессенджер МАХ — программ для электронных вычислительных машин «Цифровая платформа МАХ», которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией;
- Пользователи — участники образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность).

1.5. ИКОП «Сферум» как компонент ФГИС «Моя школа» является частью информационной системы ГБОУ «Лицей ИТ» и используется при реализации образовательных программ ГБОУ «Лицей ИТ», а также для коммуникации участников образовательного процесса, связанной с реализацией образовательных программ ГБОУ «Лицей ИТ».

1.6. Запрещается использование принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения для коммуникации участников образовательного процесса, связанной с реализацией образовательных программ ГБОУ «Лицей ИТ».

1.7. Администратор ИКОП «Сферум» назначается приказом руководителя образовательной организации.

2. Организация работы участников образовательных отношений в ИКОП «Сферум»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум» координирует процессы по использованию платформы в образовательной организации, а именно:

- направляет в установленном порядке заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум»;
- вносит и редактирует информацию об образовательной организации;
- создает структурные компоненты, в том числе, класс «Учительская» — с целью присоединения всех административных и педагогических работников образовательной организации на ИКОП «Сферум»;
- создает и направляет административных и педагогическим работникам, обучающимся, родителям (законным представителям) обучающихся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения

к соответствующему классу в соответствующей пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся к ИКОП «Сферум» административных и педагогических работников образовательной организации;
- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным руководителем образовательной организации распределением классного руководства;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от административных и педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся (при необходимости);
- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» административных и педагогических работников (при необходимости);
- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, административных и педагогических работников образовательной организации;
- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- планирует и организывает трансляции, проводимые образовательной организацией;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала национального мессенджера МАХ;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика ИКОП «Сферум» по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения руководителя образовательной организации статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).

2.2. Администрация образовательной организации способствует реализации образовательных программ с применением функциональных возможностей ИКОП «Сферум», а именно:

- издает локальный нормативный акт, регламентирующий использование информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум»;
- назначает администратора платформы из числа административных или педагогических работников образовательной организации;
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению в созданный класс Учительская в пользовательской роли «учитель»;
- подтверждает статус «учитель» (при необходимости);
- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах образовательной организации —

Общешкольный канал, канал Сотрудники и др. — для эффективной организации управленческих процессов;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в национальном мессенджере МАХ;
- осуществляет контроль использования учебного профиля в национальном мессенджере МАХ участниками образовательных отношений.

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в национальном мессенджере МАХ для решения учебных и внеучебных задач в классе, для чего:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора ИКОП «Сферум», в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает чаты с участниками образовательных отношений для осуществления коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с обучающимися своего класса;
- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
- чат с педагогическими работниками, ведущими учебные предметы, курсы, в том числе внеурочной деятельности, иные занятия с обучающимися класса;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в национальном мессенджере МАХ.

2.4. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные предметы, курсы, в том числе внеурочной деятельности, иные занятия с обучающимися, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в национальном мессенджере МАХ для решения образовательных задач, для чего:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора ИКОП «Сферум», в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для осуществления коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с обучающимися класса по учебному предмету, курсу, в том числе внеурочной деятельности, иному занятию;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в национальном мессенджере МАХ.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, а именно:

- присоединяется к соответствующему чату по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным предметам, курсам, в том числе внеурочной деятельности, иным занятиям, с использованием функционала учебного профиля в национальном мессенджере МАХ;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием учебного профиля в национальном мессенджере МАХ;
- обеспечивает безопасность своего учебного профиля в национальном мессенджере МАХ.

2.6. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, а именно:

- присоединяется к соответствующему чату по ссылке-приглашению, полученной от административного или педагогического работника образовательной организации;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала учебного профиля в национальном мессенджере МАХ.

3. Права участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, имеют доступ к ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки в установленном порядке.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте <https://sferum.ru/>.

3.4. Административные и педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум».

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками ГБОУ «Лицей ИТ» (далее — групповой чат) создается по инициативе педагогического коллектива ГБОУ

«Лицей ИТ» для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ГБОУ «Лицей ИТ» и решения организационных вопросов).

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата, работник ГБОУ «Лицей ИТ» является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического работника ГБОУ «Лицей ИТ» в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате (Приложение № 1).

4.4. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трех раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора ГБОУ «Лицей ИТ» либо уполномоченного им должностного лица, на срок, определённый директором ГБОУ «Лицей ИТ» либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принес извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8. В случае, если из ГБОУ «Лицей ИТ» увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента его утверждения.

5.2. Настоящее Положение действительно до признания его утратившим силу либо принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ГБОУ «Лицей ИТ», иными локальными нормативными актами ГБОУ «Лицей ИТ».

Правила коммуникации в групповом чате

1. Участники чата вправе:
 - получать информацию, затрагивающую интересы детей и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в ГБОУ «Лицей ИТ»;
 - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
 - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
 - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
 - сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в ГБОУ «Лицей ИТ».

2. Участники чата обязаны:
 - соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
 - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;
 - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ГБОУ «Лицей ИТ»;
 - воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участникам чата запрещается:
 - без *крайней производственной необходимости* писать сообщения в групповой чат ранее 07:00 и позднее 22:00;
 - «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями и т. п.);
 - грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
 - использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
 - писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
 - писать в групповом чате информацию личного характера.